



gemeente harderwijk

Bedrijfsvoering



Organisatie en organisatieontwikkeling

In de organisatievisie van de gemeente Harderwijk staat de best mogelijke dienstverlening aan inwoners, ondernemers en bezoekers voorop. In de voorgaande jaren zijn in dat licht aanpassingen verricht aan de structuur voor de organisatie en is geïnvesteerd in de talentontwikkeling van medewerkers. Zowel met het Leer!plein als het leiderschapsprogramma. Daarmee is een solide basis ontstaan, van waaruit continue verder gewerkt wordt aan de kwaliteitsverbetering van de dienstverlening. In de aankomende periode worden daarom geen grote veranderingen in de organisatiestructuur voorzien. De focus en energie ligt de komende tijd op een goede start van het nieuwe college en het schrijven van het collegeprogramma waarbij de ambities realistisch- en evenwichtig over de portefeuilles worden neergezet.

Het leiderschapsprogramma - een continue ontwikkeling - heeft als nadruk om de integrale samenwerking tussen domein Stad & Omgeving, domein Mens & Maatschappij en Meerinzicht verder te verstevigen. De externe begeleiding hierbij is nu afgerond. Intern is geborgd dat we de gemaakte ontwikkeling vasthouden en kunnen uitbouwen. We investeren in het bestuurlijk-ambtelijk samenspel zodat de ambities voor de gemeente Harderwijk gehaald gaan worden. Daarnaast blijven de snelgroeiende ontwikkelingen op het terrein van (digitale) dienstverlening een aandachtspunt.

Dienstverlening

In alles wat we doen streven we naar een uitstekende kwaliteit van dienstverlening. Daarin voelen we een gezamenlijke verantwoordelijkheid: iedere medewerker draagt vanuit zijn of haar rol actief bij aan een overheid die betrouwbaar, toegankelijk en professioneel is.

We zetten de inwoner centraal en spelen gastvrij, enthousiast en gedreven in op vragen uit de Harderwijker samenleving. Door actief samen te werken met inwoners, regiogemeenten en partners zoals ondernemers, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties, maken we samen het verschil.

We handelen op basis van onze kernwaarden: Open, Ontspannen en Ondernemend. In wisselende samenstellingen werken we aan opgaven die passen bij de behoeften van vandaag én de uitdagingen van morgen.

Samenwerking EHZM

Ermelo, Harderwijk, Zeewolde en Meerinzicht werken in het Sociaal Domein sinds 2018 beleidsmatig samen. De drie brongemeenten werken samen aan een actualisatie van de opdracht aan Meerinzicht. Dit wordt gedaan op basis van de nota Sociaal Domein en de beschikbare budgetten.

Het domein Bedrijfsvoering voert reguliere taken ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van de drie brongemeenten en Meerinzicht zelf uit op het terrein van personeel, organisatie en communicatie. De inkoop wordt op basis van een inkoopkalender daar waar mogelijk op regionale schaal georganiseerd. De gemeentelijke belastingen worden door Meerinzicht opgelegd en ingevorderd voor de brongemeenten en ook voert Meerinzicht de waardebepaling uit in het kader van de Wet WOZ. Daarnaast wordt de documentaire informatievoorziening uitgevoerd. Facilitaire dienstverlening wordt verzorgd en het gebouwbeheer van het gemeentelijk vastgoed gepland en uitgevoerd. De financiële dienstverlening en de P&C-cyclus van de brongemeenten en Meerinzicht wordt geleverd alsmede de verbijzonderde interne controlefunctie. Meerinzicht adviseert, ondersteunt en beheert rondom alle vraagstukken op het vakgebied informatisering en automatisering.

Rechtmatigheid

Als gemeente voeren we vele activiteiten uit, waarvoor we gebruik maken van veel bedrijfsprocessen. We bekostigen die met publiek geld en moeten voldoen aan wet- en regelgeving. Hierover verantwoordt het college zich aan de gemeenteraad. In de artikelen 212 en 213 van de Gemeentewet staat dat de gemeente ervoor moet zorgen dat “aan de eisen van rechtmatigheid, verantwoording en controle wordt voldaan” en dat “de rechtmatigheid van het financiële beheer en van de inrichting van de financiële organisatie wordt getoetst”. Verbijzonderde interne controle is een middel om de kwaliteit van de bedrijfsvoering (continu) onafhankelijk te beoordelen en continu te verbeteren, dit om tijdig bij te kunnen sturen in processen. Bij de interne controle wordt zichtbaar vastgesteld of processen beheerst worden, zoals dat met de inrichting van de administratieve organisatie beoogd was. Ook wordt met de uitkomsten van interne controle aangetoond dat (wel of niet) aan de eisen van rechtmatigheid, verantwoording en controle wordt voldaan.

Het college verantwoordt zich in de jaarrekening, paragraaf bedrijfsvoering over geconstateerde onrechtmatigheden indien deze de verantwoording grens, zoals de raad die heeft vastgesteld, overstijgt.

In de rechtmatigheidsverantwoording zijn 3 criteria van belang: het begrotingscriterium, het voorwaardencriterium en het misbruik- en oneigenlijk gebruik criterium. In de financiële verordening, het controle protocol en het normenkader stelt de raad hierover de kaders vast. In de jaarrekening wordt door het college hierover verantwoording afgelegd. De accountant van de gemeenteraad controleert de getrouwheid van de verantwoording van het college en rapporteert over de bevindingen in het accountantsverslag en de accountantsverklaring.

